

# Общая информация

**Дата выявления:** 15.01.2021

**Дата закрытия:** 02.02.2021

**Статус:** Разрешено

**Эскалация:** Да

**Общее количество задействованных лиц:** 22

**Анамнез:** Поднятие версии зависимости. Отсутствие своевременных доработок некоторых внутренних модулей. Отпуск одного из архитекторов. Оптимистичная дата релиза. Бардак в зависимостях. Использование морально устаревшего инструмента по резолвингу зависимостей.

**Влияние:** Отсрочка релиза. Повышение уровня недоверия к отделу N со стороны разработчиков. Повышение уровня недоверия к продукту X со стороны СТО и бизнеса в целом. Конфликты внутри продуктовых команд Y и Z. Пересборка около 40% дерева зависимостей.

**Основные события:** Красные сборки на TeamCity. Красные автотесты. Красные тесты. Красный резолв (зелёный при неактуальных параметрах для релиза). Красные бинари.

**Разрешение:** Пересборка дерева зависимостей. Доработка интерфейсов. Доработка тестов и резолвера.

## Проблемы

### Tech:

- Старый и негибкий резолвер.
- Отсутствие чёткой фиксации версий зависимостей.
- Позднее обновление зависимостей.
- Костыли во внутренних модулях.

### Interactions:

- Есть жаворонки, а есть совы. Часовые пояса — проблема.

- На больших статусах при принятии решений всё было на словах. Не было протоколов.
- Разработчики иногда сами «ковырялись» в проблеме, вместо того, чтобы спросить совета и решить проблему «за 15 минут».
- Слабое взаимодействие между «недружелюбными» командами.
- Отсутствие прозрачности по накопленным доработкам.

### **Planning:**

- Слишком ранний релиз.
- Отсутствие запаса прочности на работы/доработки.

## Что мы предприняли

### **Tech:**

- Переход на новый резолвер и доработка системы сборки. В перспективе — переход на новую систему сборки.
- Обязательная фиксация **всех** зависимостей.

### **Interactions:**

- Статусы проводить в перекрёстное время, когда все участвующие у компьютеров. Протоколы для отсутствующих отправлять в общий чат.
- Протоколировать встречи. Тонкий момент — не упарываться.

### **Planning:**

- **Утрирую:**

Отсутствие запаса прочности — расчёт времени. Время разработки фичи = планируемое время разработки фичи × 2 + время на тесты + время «на подумать».